

Zmiana obsługi serwisowej - informacje

Przekazanie obsługi serwisowej następuje na podstawie wniosku podatnika (wniosek do pobrania w strefie klienta). Wypełniony i podpisany wniosek należy przesłać na adres: serwis@emar.pl

Opłata za formalności związane ze zmianą obsługi serwisowej wynosi 100 zł od urządzenia. Są to opłaty manipulacyjne związane z procesem przeprowadzenia zmiany serwisu.

Proces zmiany serwisu wymaga:

- poinformowanie Urzędu lub Urzędów Skarbowych o dokonanej zmianie.
- przesłanie informacji o zmianie serwisu podmiotom zdającym i przejmującym serwis urządzenia lub urządzeń.
- przesłanie informacji do klienta
- zmiana w serwisie informatycznym producenta i przypisanie urządzenia lub urządzeń podmiotowi przejmującemu serwis.
- w przypadku kiedy urządzenie, którego zmiana dotyczy jest na gwarancji – rozliczenie opłaty serwisowej.

Przy zmianie serwisu większej ilości urządzeń opłata jest uzgadniana z klientem biorąc pod uwagę wyżej wymienione elementy procesu zmiany serwisu.

Nie są pobierane żadne opłaty w przypadku kiedy podmiot dotychczas prowadzący serwis kończy swoją działalność.