

# Polityka prywatności Sklepu Mico

## mico.pl/sklep

### ( Sklep )

#### Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH ("Administrator")

"MICO" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Jana Górczyczewskiego 4-6, 60-554 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY POZNAŃ - NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000358480, NIP 7811852261, nr REGON 30146058500000, kapitał zakładowy 40000,00 zł

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ







Jeśli zamierzasz założyć Konto Użytkownika oraz korzystać z naszych usług, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych. Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem Sklepu i świadczeniem usług w nim oferowanych.

#### Cel przetwarzania:

W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

- świadczenie usług oferowanych w Sklepie
- realizacja Twoich zamówień
- marketing bezpośredni oferowanych usług, inny niż newsletter

#### Podstawa przetwarzania:

-  umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
-  ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
-  Twoja zgoda wyrażona w Sklepie - jeśli zdecydujesz się na jej wyrażenie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
-  umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
-  nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
-  nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na:
  - przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych
  - badaniu satysfakcji klientów

#### Podanie danych:

- dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.

#### Skutek niepodania danych:

W zależności od celu, w jakim dane są podawane:

- brak możliwości zarejestrowania się w Sklepie
- brak możliwości korzystania z usług Sklepu
- brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie
- brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Sklepie

#### Możliwość cofnięcia zgody:




- w każdej chwili

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

---

## OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- § przenieść ciężar na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
-  ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą przez Sklep przez strony
-  cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą
-  zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

---






## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

---

## TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

-  dostępu do Twoich danych osobowych
-  ich sprostowania
-  usunięcia
-  ograniczenia przetwarzania
-  przeniesienia danych do innego administratora

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora),
  - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

---

## CIASTECZKA

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek):

- są one podstawą poprawnego działania Sklepu, dlatego włączają się w sposób domyślny,
- zapisują się w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.),
- umożliwiają Ci, m.in., komfortowe korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu,
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Sklep korzysta również z narzędzi analitycznych, marketingowych i społecznych oraz ich plików cookies:

- piksel Facebooka - narzędzie marketingowe,
- Google AdWords - narzędzie marketingowe,
- Google Analytics - narzędzie statystyczne,
- embedowanie materiałów wideo z portalu YouTube - narzędzie społeczne,
- wtyczka social media - narzędzie społeczne.

W każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies lub blokować ich wykorzystywanie w przyszłości, korzystając z opcji swojej przeglądarki,
- spersonalizować wybór plików cookies oraz narzędzi przetwarzających dane zgodnie z własnymi preferencjami, korzystając z buttona na stronie głównej "Dostosuj wybory" (jeśli już raz udzieliłeś zgody na pliki cookies, ale chcesz zmienić swoje wybory, usuń pliki cookie ze swojej przeglądarki, a następnie odśwież stronę główną).

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji,
- udostępniania funkcji Sklepu,
- statystycznym,
- marketingowym,
- udostępnienia funkcji społecznych.

### Cele statystyczne

Narzędzie **Google Analytics** wykorzystuje pliki cookies znajdujące się na Twoim urządzeniu i na ich podstawie generuje dane statystyczne. Dane pozyskiwane są w wyniku: 1) łączenia się danego adresu IP z serwerem Google 2) pobierania tego adresu przez Google. Dostarczane nam statystyki dotyczą ruchu w Sklepie oraz sposobu korzystania z niego. Są to: odwiedziny poszczególnych podstron, czas przebywania na nich, ścieżka przemieszczania się po sklepie, dane demograficzne (płeć, wiek) i zainteresowania. Wszystkie dane mają postać zanonimizowaną. **Podmiot przetwarzający: Google Inc.**

Informacje na temat przetwarzania danych przez Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>

### Cele marketingowe

**Piksel Facebooka** wykorzystuje pliki cookies umieszczone w witrynie do obserwowania działań w Sklepie oraz identyfikacji konta na Facebooku należącego do danego użytkownika. Narzędzie to umożliwi nam kierowanie reklam na platformie Facebook, zgodnych z zainteresowaniami użytkownika oraz pomiar ich skuteczności (konwersji). Wszystkie dane mają postać zanonimizowaną. **Podmiot przetwarzający: Facebook Ireland Ltd (UE) lub Facebook Inc. (pozostały zakres).**

Informacje na temat przetwarzania danych przez Facebooka: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Kolejnym narzędziem marketingowym jest **Google AdWords**, wykorzystywane przez nas do: optymalizacji kampanii reklamowych, pomiaru ich skuteczności (konwersji), remarketingu oraz tworzeniu profilu grup odbiorców. Google AdWords używa plików cookie do rejestrowania odwiedzin w sklepie i na podstawie zgromadzonych informacji wyświetla dopasowane reklamy lub tworzy grupy odbiorców o podobnych cechach, do których kierujemy reklamy. Wszystkie dane mają postać zanonimizowaną. **Podmiot przetwarzający: Google Inc.** Informacje na temat przetwarzania danych przez Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>

### Cele społecznościowe

W Sklepie umieszczono wtyczkę, umożliwiającą nawiązanie połączenia z **serwisem społecznościowym: Facebook, Instagram i LinkedIn**. Przebywanie na naszej stronie powoduje przekazanie do serwisów informacji o 1) przeglądarce, której używasz 2) adresie IP, a jeśli jesteś zalogowany w którymś z serwisów, następuje także 3) powiązanie wizyty na stronie z Twoim osobistym profilem. Te informacje przechowywane są na serwerach serwisów społecznościowych. By całkowicie zablokować działanie wtyczki, zastosuj rozszerzenie do przeglądarki blokujące skrypty. **Podmiot przetwarzający: Facebook Ireland Ltd (UE) lub Facebook Inc. (pozostały zakres), LinkedIn Corporation.**

Informacje na temat przetwarzania danych przez Facebooka: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Informacje na temat przetwarzania danych przez Instagram: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

Informacje na temat przetwarzania danych przez LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Odtwarzanie filmów osadzonych w sklepie z **serwisu zewnętrznego YouTube**, powoduje zapisanie plików cookie YouTube na Twoim urządzeniu. Jeśli jesteś zalogowany na YouTube, serwis będzie mógł powiązać odtworzenie z Twoim osobistym profilem. **Podmiot przetwarzający: Google Inc.**

Informacje na temat przetwarzania danych przez Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:











- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w [Wikipedii](#).

---

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista możliwych odbiorców Twoich danych:

-  podmiot realizujący dostawę towarów
-  hurtownia
-  dostawca płatności
-  biuro księgowe
-  podmiot zapewniający nam usługi statystyczne
-  osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność
-  podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne
-  podmiot zapewniający usługi marketingowe i społecznościowe
-  dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego
-  odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych

## **KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

Chcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych?

A może po prostu chcesz zapytać o coś związanego z naszą Polityką Prywatności?

Napisz na adres e-mail:

[biuro@mico.pl](mailto:biuro@mico.pl)